

CASSA NAZIONALE  
DI PREVIDENZA ED ASSISTENZA  
PER GLI INGEGNERI ED ARCHITETTI  
LIBERI PROFESSIONISTI

*DIREZIONE GENERALE*

*Protocollo: 15212/DG/06*

AI SIGG.RI DELEGATI  
AI CONSIGLI NAZIONALI  
DEGLI INGEGNERI E DEGLI ARCHITETTI  
AGLI ORDINI PROFESSIONALI  
AI SINDACATI DI CATEGORIA

LORO SEDI

Roma, 18 dicembre 2006

**Oggetto: Nuovo servizio on line - Inarcassa Risponde**

Desidero informare che sul sito inarcassa sarà in linea, a partire da gennaio p.v., un nuovo servizio di informazione al pubblico: **"Inarcassa Risponde"**.

**"Inarcassa Risponde"** opera attraverso un'applicazione informatica che consente di inoltrare on line richieste di chiarimento su norme e procedure della previdenza Inarcassa, o sullo stato di singole pratiche, ed essere ricontattati per la risposta dagli operatori del *call center*.

Il servizio, studiato per contrarre i tempi di risposta a tutte le richieste di informazioni che pervengono all'Associazione per e-mail, sostituisce l'invio dei quesiti per posta elettronica con la compilazione on line di una scheda di richiesta di contatto telefonico, nella quale viene specificato l'argomento, i dati anagrafici (compreso n. di matricola Inarcassa) e i recapiti cui il professionista desidera essere richiamato.

Quanto più completa è la compilazione della scheda di richiesta, tanto più esaustiva può essere la risposta degli operatori, che provvederanno a contattare gli interessati, essendo già a conoscenza delle relative posizioni previdenziali, entro tre giorni lavorativi dalla data della richiesta.

Contestualmente, verranno disattivate le seguenti caselle di posta elettronica:

- iscrizioni@inarcassa.it
- prestazioni@inarcassa.it
- soc-ingegneria@inarcassa.it
- informazioni@inarcassa.it

Sulle suddette caselle è stato impostato un messaggio di risposta automatica che avvisa della avvenuta disabilitazione chi dovesse continuare ad utilizzarle e reindirizza l'utente, per la richiesta di informazioni, all'applicazione **Inarcassa Risponde** con il link relativo.

Nel pregarVi di dare massima diffusione all'iniziativa presso i professionisti, comunico che analoghe informazioni sono a disposizione sul sito internet [www.inarcassa.it](http://www.inarcassa.it) e che gli utenti di *Inarcassa on line* riceveranno a breve una mail informativa.

Ringraziando per l'attenzione, invio i miei migliori saluti.

IL DIRETTORE GENERALE  
(Dott. Giancarlo Giorgi)

